Платные услуги оказываются при соответствии профиля заболевания и лицензии на медицинскую и врачебную деятельность согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)».

Платные услуги предоставляются пациентам в следующих случаях:

      1) оказании медицинской помощи по их инициативе, в том числе без направления специалистов первичного и вторичного уровней;

      2) оказании медицинской помощи сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

      3) лечении лекарственными средствами, не включенными в лекарственный формуляр организации здравоохранения;

      4) проведении медицинских исследований, не входящих в перечень гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) перечень медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования, и (или) без медицинских показаний;

      5) восстановительном лечении и медицинской реабилитации, оказываемой в санаторно-курортных организациях сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования;

      6) медико-генетических исследованиях без медицинских показаний;

      7) медицинском обследовании, не предусмотренном гарантированным объемом бесплатной медицинской помощи и сверх объема обязательного социального медицинского страхования;

      8) оказании медицинской помощи по договору, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

      9) оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 83 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения".

Расчеты с пациентами, осуществляемые посредством наличных денег, производятся через кассу организации здравоохранения с обязательным применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей контрольного чека пациенту, по безналичному расчету оплатой картой, также путем перечисления на текущий счет организации здравоохранения «Средства от платных услуг».