

**Аналитическая справка  
о результатах внутреннего анализа коррупционных рисков  
КГП на ПХВ «Городская больница города Аксу»**

г.Аксу

25 июня 2026 года

Медицинская организация **КГП на ПХВ «Городская больница города Аксу» управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области** (далее – ГБ г.Аксу)

Предприятие создано в соответствии с приказом Департамента здравоохранения Павлодарской области от 27.12.2000 года № 441 «О создании юридических лиц», переименовано в соответствии с постановлением акимата Павлодарской области № 345/6 от 04 октября 2018 года «О переименовании некоторых медицинских организаций Павлодарской области» в связи с переименованием медицинской организации.

Учредителем Предприятия является местный исполнительный орган – акимат Павлодарской области.

Органом, осуществляющим управление Предприятием является управление здравоохранения Павлодарской области (далее – Орган управления).

Предметом деятельности Предприятия является оказание квалифицированной медицинской помощи населению города в соответствии с лицензиями, выданными в установленном законом порядке, и утвержденными видами медицинской деятельности.

Целью деятельности Предприятия является – оказание амбулаторно-поликлинической помощи (первичной медико-санитарной и консультативно – диагностической помощи населению) стационарной помощи, стационарно-замещающей помощи населению, скорой и неотложной медицинской помощи населению, выполнение программ охраны здоровья населению;

Местонахождение: Павлодарская область город Аксу улица Камзина дом 53, телефон приёмной 871837(5-09-67), электронный адрес: [kkgp-acb@mail.ru](mailto:kkgp-acb@mail.ru).

И.о.директора Кабулов Каирлы Сартаевич назначен приказом руководителя управления здравоохранения Павлодарской области № 17-ж от 17 апреля 2024 года. Согласно приказа № 6-ж от 20 апреля 2026 года назначен на должность директора

В целях проведения анализа коррупционных рисков приказом директора КГП на ПХВ «Городская больница города Аксу» за номером №23-п от 23.04.2026 года «О проведении внутреннего анализа коррупционных рисков» создана рабочая группа.

Внутренний анализ коррупционных рисков Коммунального государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Городская больница города Аксу» управления здравоохранения Павлодарской области, акимата Павлодарской области проведен согласно Правилам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции №12 от «19» октября 2016 года

Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по следующим направлениям:

- 1) Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность предприятия;
- 2) Выявление коррупционных рисков в организационно управленческой деятельности предприятия.

**1. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность предприятия**

Рабочей группой по внутреннему анализу коррупционных рисков проведено комплексное изучение действующих нормативных правовых актов, регулирующих деятельность предприятия. В рамках анализа рассмотрены основные кодексы, законы и подзаконные нормативные правовые акты Республики Казахстан, на основании которых осуществляется деятельность медицинской организации.

Особое внимание уделено положениям **Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»**, а также Трудового кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V, определяющих правовые основы функционирования медицинских организаций, порядок оказания медицинских услуг, трудовые отношения и полномочия должностных лиц.

Дополнительно проанализированы Устав предприятия и внутренние нормативные документы КГП на ПХВ «Городская больница города Аксу», регламентирующие организационную структуру, распределение полномочий, порядок принятия управленческих решений и внутренние процедуры деятельности.

В ходе анализа оценивались положения на предмет наличия дискреционных полномочий, а также норм, потенциально создающих условия для возникновения коррупционных рисков, включая неопределённость формулировок, избыточные полномочия должностных лиц и отсутствие четко регламентированных процедур принятия решений.

По результатам проведенного анализа установлено, что в рассмотренных нормативных правовых актах, Уставе и внутренних документах предприятия положения, содержащие значимые коррупционные риски либо способствующие совершению коррупционных правонарушений, не выявлены. Действующая нормативная база в целом обеспечивает достаточную прозрачность и регламентированность деятельности предприятия.

**2. Выявление коррупционных рисков в организационно управленческой деятельности предприятия.** В организационно-управленческой деятельности ГБ г.Аксу антикоррупционному анализу за период с 01 января 2026 года по 01 июня 2026 года были подвергнуты следующие направления:

**1) «Управление персоналом, в том числе сменяемость кадров».**

Штатная численность ГБ г.Аксу составляет 1049,50 единицы.

Фактическая численность работников по состоянию на 01.06.2026г.

- врачебный состав -133
- средний медицинский персонал - 336
- младший медицинский персонал -165
- прочий персонал - 183

На сегодняшний день имеются вакантные следующие должности:

ВОП -6, врач хирург детский- 1, врач-отоларинголог -1, врач-стоматолог -1, врач радиолог – 1, средний медицинский персонал – 32.

По состоянию на 01.06.2026г. - принято на работу работников -60, уволено -56.

Уволенных по отрицательным мотивам нет.

с 01 января 2026 года по 01 июня 2026 года привлечены к дисциплинарной ответственности - 14 работников.

Привлечение работников к дисциплинарной ответственности за коррупционные правонарушения отсутствуют, а также совершение работниками ГБ г.Аксу коррупционных правонарушений уголовного и административного характера не установлено. В ГБ г.Аксу регулярно проводится работа, направленная на профилактику коррупционной деятельности среди работников.

**2) «Урегулирование конфликта интересов»**

Фактов конфликтов интересов не выявлено. Обращений от физических и юридических лиц по факту проявления коррупции в деятельности предприятия не поступали. На обращения, поступающие в адрес ГБ г.Аксу от физических и юридических лиц своевременно предоставляются ответы.

**4). «Реализация разрешительных функций»**

ГБ г.Аксу разрешительных функций не реализует.

**5). «Реализация контрольных функций»**

ГБ г.Аксу контрольных функций не реализует.

## **5. «Служба поддержки пациента и внутреннего контроля предприятия»**

Служба поддержки пациента и внутреннего контроля (СПП и ВК) КГП на ПХВ «Городская больница г. Аксу» осуществляет свою деятельность в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 03 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».

Состав Службы поддержки пациента и внутреннего контроля: руководитель службы – заместитель директора по контролю качества медицинских услуг; 4 врача-эксперта внутреннего контроля; врач-эксперт врачебно-консультативной комиссии; врач-эпидемиолог; специалист по мониторингу СМИ; юрисконсульт, психолог.

Службой внутреннего контроля разработана и реализуется Программа обеспечения и непрерывного повышения качества медицинской помощи на 2026 год.

В период с 08 по 10 декабря 2025 года КГП на ПХВ «Городская больница г. Аксу» успешно прошла аккредитацию на соответствие установленным стандартам и требованиям национальной системы аккредитации.

СПП и ВК координирует деятельность предприятия по управлению качеством медицинских услуг. В соответствии с утвержденным планом ежемесячно проводятся внутренние аудиты структурных подразделений с выявлением дефектов и разработкой корректирующих мероприятий, направленных на повышение качества медицинской помощи.

Особое внимание уделяется рассмотрению жалоб и обращений физических и юридических лиц. Сотрудники регулярно проходят инструктаж по требованиям статьи 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», а также участвуют в семинарах по вопросам медицинской этики и деонтологии.

Все письменные и устные обращения граждан регистрируются в журнале обращений. По каждому обращению организуется оперативное рассмотрение и принимаются меры по принципу «здесь и сейчас» в максимально короткие сроки. При необходимости срок рассмотрения может быть продлён, но не более чем на 5 календарных дней.

Во всех структурных подразделениях, регистратуре и приемном покое размещены информационные стенды с контактными данными СПП и ВК, телефонами доверия медицинской организации, Управления здравоохранения Павлодарской области и Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Функционирует телефон доверия с многоканальной IP-телефонией: 8 (71837) 4-99-43.

Для приема обращений установлены специальные ящики, которые ежедневно просматриваются и вскрываются по мере поступления обращений. На официальном сайте больницы размещена информация о деятельности учреждения, работе СПП и ВК, структуре организации, сотрудниках и внедряемых технологиях. Пациенты имеют возможность направлять обращения и получать ответы по вопросам оказания медицинской помощи.

В социальных сетях и на официальном сайте размещена информация о работе колл-центра (телефон 4-99-44).

Городская больница г. Аксу ведет официальную страницу в Instagram, где регулярно публикуется информация для жителей города и сельской зоны. Через социальные сети пациенты могут направлять обращения, задавать вопросы, оставлять отзывы и благодарности.

Для повышения качества обслуживания пациентов и снижения количества обращений реализуются следующие мероприятия: - организована работа кабинета СПП и ВК на первом этаже поликлиники г. Аксу; - функционирует единый контакт-центр с многоканальным номером 4-99-44, функцией обратного звонка и автоматической маршрутизацией вызовов; - обеспечен прием обращений посредством телефонной связи, мессенджеров WhatsApp и Telegram, официального сайта и QR-кодов, размещенных в подразделениях учреждения; - ежемесячно проводятся обучающие мероприятия по вопросам стрессоустойчивости и профилактики конфликтных ситуаций; - организовано обучение координаторов и сотрудников вопросам маршрутизации пациентов и соблюдения стандартов оказания медицинской помощи; - разработаны и внедрены речевые скрипты для наиболее распространенных обращений пациентов, а также памятки для сотрудников регистратуры и колл-центра; - проводится

регулярное анкетирование пациентов для оценки качества медицинских услуг; - на регулярной основе проводится анализ обращений для определения причин возникновения проблем и выработки системных мер по их устранению; - обеспечивается информационная открытость медицинской организации посредством размещения актуальной информации о деятельности предприятия, службы поддержки пациентов и внутреннего контроля, графиках приема руководства и контактных данных ответственных лиц; - разработаны информационные буклеты и памятки по вопросам прав пациентов, льготного лекарственного обеспечения и получения медицинской помощи; - в рамках проекта «Школа пациента» на двух LED-экранах поликлиники транслируются информационные видеоролики, разъясняющие порядок получения медицинских услуг, лекарственного обеспечения и подготовки к диагностическим исследованиям.

Проводимая работа позволяет оперативно решать возникающие вопросы пациентов, повышать доступность и качество медицинской помощи, обеспечивать открытость деятельности медицинской организации и предупреждать возникновение жалоб.

#### **6. «План мероприятий ГБ г. Аксу по борьбе с коррупцией на 2026 год»**

«План мероприятий ГБ г. Аксу по борьбе с коррупцией на 2026 год» В целях реализации государственной антикоррупционной политики Республики Казахстан, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V ЗРК, Указом Президента Республики Казахстан от 2 февраля 2022 года № 802 «Об утверждении Антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы», Концептуальными основами антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы, а также методическими рекомендациями Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции, в том числе в части выявления и минимизации коррупционных рисков, обеспечения прозрачности деятельности субъектов квазигосударственного сектора, а также в соответствии с Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях и Трудовым кодексом Республики Казахстан в части соблюдения ограничений, запретов и требований к служебному поведению работников, утвержден План мероприятий ГБ г. Аксу по борьбе с коррупцией на 2026 год, предусматривающий комплекс системных мер по профилактике и предупреждению коррупционных правонарушений, формированию антикоррупционной культуры и обеспечению прозрачности деятельности предприятия, включая организацию и проведение регулярного правового всеобуча для работников предприятия с разъяснением норм законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, норм уголовного законодательства в части ответственности за коррупционные правонарушения, а также норм, регулирующих функциональную деятельность предприятия, проведение обучающих семинаров, лекций и тренингов с участием представителей уполномоченных государственных органов и Антикоррупционной службы Республики Казахстан, участие работников предприятия в совместных антикоррупционных семинарах, форумах, конференциях и круглых столах, проводимых на уровне исполнительных органов и иных государственных структур, осуществление мониторинга информационного пространства, включая средства массовой информации и социальные сети, с целью выявления и реагирования на негативные публикации, относящиеся к компетенции предприятия, обеспечение своевременного размещения на официальном интернет-ресурсе предприятия информационных материалов, статей и публикаций по вопросам соблюдения антикоррупционного законодательства, а также регулярное обновление разделов антикоррупционной направленности, проведение внутреннего анализа коррупционных рисков не реже одного раза в год с целью выявления коррупциогенных факторов в деятельности предприятия, разработка и реализация мер по минимизации выявленных коррупционных рисков, устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, внесение предложений по совершенствованию внутренних нормативных документов и административных процедур, внедрение и совершенствование системы внутреннего контроля и антикоррупционного комплаенса в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и рекомендациями Антикоррупционной службы, обеспечение функционирования каналов обратной связи, обеспечение защиты лиц,

сообщающих о фактах коррупции, организация взаимодействия с территориальными подразделениями Антикоррупционной службы, исполнительными органами и общественными институтами в рамках реализации антикоррупционной политики, участие в реализации региональных и республиканских антикоррупционных инициатив, а также обеспечение постоянного контроля за исполнением мероприятий плана, проведение ежегодного анализа эффективности принятых мер и предоставление отчетности в уполномоченные органы в установленном порядке.

По итогам проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков рабочей группой были сформированы следующие рекомендации, направленные на повышение уровня антикоррупционной культуры, укрепление дисциплины и минимизацию коррупционных проявлений в деятельности ГБ г. Аксу:

#### **Обеспечение строгого соблюдения нормативных правовых актов**

Всем работникам ГБ г. Аксу обеспечить неукоснительное соблюдение требований Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Трудового кодекса Республики Казахстан, профильных отраслевых нормативных правовых актов, а также Правил внутреннего трудового распорядка предприятия. Особое внимание уделить соблюдению принципов законности, прозрачности, добросовестного исполнения должностных обязанностей, а также недопущению конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности.

#### **Формирование антикоррупционной культуры и профилактическая работа**

Систематически проводить разъяснительную и профилактическую работу в трудовом коллективе, направленную на формирование устойчивого неприятия коррупционных правонарушений. Обеспечить доведение до сотрудников информации о видах коррупционных рисков, типичных нарушениях в сфере здравоохранения, а также мерах ответственности за совершение коррупционных правонарушений в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Организовать регулярные семинары, инструктажи и обсуждения по вопросам антикоррупционного поведения, этики служебных отношений и предотвращения злоупотреблений служебным положением.

#### **Усиление внутреннего контроля и управленческих процедур**

Усилить контроль за организационно-управленческой деятельностью предприятия, включая процессы принятия управленческих решений, распределения обязанностей, использования материальных и финансовых ресурсов. Рассмотреть возможность внедрения дополнительных механизмов внутреннего контроля и мониторинга, направленных на выявление и предотвращение коррупционных рисков на ранних стадиях. Обеспечить прозрачность административных процедур, а также повышение ответственности должностных лиц за принимаемые решения.

#### **Обеспечение публичности и прозрачности результатов анализа**

Результаты внутреннего анализа коррупционных рисков разместить на официальном интернет-ресурсе и корпоративном портале предприятия в установленном порядке, с соблюдением требований законодательства о доступе к информации. Обеспечить актуальность размещенных материалов, а также их доступность для работников и заинтересованных сторон. Дополнительно рассмотреть возможность регулярного обновления информации о принимаемых антикоррупционных мерах и достигнутых результатах.

**Ответственный за проведение внутреннего  
анализа коррупционных рисков в деятельности**

**КГП на ПХВ «Городская больница г. Аксу» \_\_\_\_\_ Нуркебаева А.Е.**