

## Отчет по оказанию государственных услуг ГУ «Управление здравоохранения Павлодарской области» за 2016 год

В соответствии с постановлением акимата Павлодарской области от 28 мая 2015 года № 160/5 «Об утверждении регламентов государственных услуг в области здравоохранения» (с изменениями от 19 февраля 2016 года № 41/2) управлением здравоохранения и подведомственными организациями оказывается 17 видов государственных услуг

Всего за **2016** года оказано **3821744** государственных услуг.

Государственные услуги «Вызов врача на дом» и «Запись на прием к врачу» предоставляются в электронном и неэлектронном формате.

Государственная услуга «Запись на прием к врачу» является наиболее востребованной услугой. Услуга оказывается медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, а так же на сайте управления здравоохранения работает электронная регистратура с помощью которой можно записаться на прием к врачу и вызвать врача на дом. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и бумажная.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственной услуги и сведений о нарушении установленных сроков не поступало.

В целом отмечается рост количества государственных услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан».

Оказанных непосредственно через Госкорпорацию в 2016 году – 40758.

Оказанных в электронном виде – 29812.

Оказанных в электронном виде через веб-портал «электронное правительство» - 25 услуг.

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя – 29194 услуги.

Для повышения профессионального уровня сотрудников регулярно проводится обучение специалистов по вопросам оказания государственных услуг. За 2016 год 5 государственных служащих обучились на курсах повышения квалификации государственных служащих в Павлодарском региональном центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих по теме «Повышение качества государственных услуг в условиях совершенствования системы государственного управления Республики Казахстан».

Управлением реализован План разъяснительной работы по информированию населения о порядках и сроках оказания государственных услуг в сфере здравоохранения Павлодарской области на 2016 год. В рамках данного плана были проведены: круглые столы, семинары.