

Отчет о деятельности управления здравоохранения по вопросам оказания государственных услуг

Государственные услуги населению оказываются на основании постановления акимата области от 28 мая 2015 года № 160/5 «Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере здравоохранения».

Всего за 7 месяцев 2018 года было оказано 2 107 458 государственных услуг, из них через веб-портал электронного правительства e-gov – **735**, через государственную корпорацию -9, через медицинские информационные системы - **1 551 234**, в бумажном виде – **555 489**.

Доля государственных услуг, оказанных в электронном виде за 7 месяцев 2018 года, составила **73,6 %** (всего оказанных государственных 2 107 458 **услуг**, в электронном виде (через ИС, e-gov) –**1551978**).

В настоящее время Правительством РК пересматривается реестр государственных услуг, согласно которому государственные услуги «Выдача справки с наркологической организации», «Выдача справки с психоневрологической организации», «Выдача справки с противотуберкулезной организации» планируют перевести на электронный формат, через портал электронного правительства e-gov.

Государственную услугу «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» перевести исключительно на электронный формат через портал электронного правительства e-gov. В настоящее время данная государственная услуга может оказываться как в электронном, так и в бумажном формате через услугодателя.

Определение соответствия (несоответствия) потенциального поставщика услуг гарантированного объема бесплатной медицинской помощи предъявляемым требованиям планируют исключить из реестра государственных услуг.

Из **18** государственных услуг, непосредственно **управлением здравоохранения через веб-портал электронного правительства e-gov оказывается 4 услуги:**

1) Выдача лицензий на медицинскую деятельность (За 7 месяцев 2018 года 159).

2) Выдача лицензий на фармацевтическую деятельность (86).

3) Выдача лицензий на деятельность, связанную с оборотом наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров в области здравоохранения (За 7 месяцев 2018 года -11).

4) Определение поставщиков для оказания ГОБМП (**через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»**, срок оказания услуги не более 4 рабочих дней). За 7 месяцев 2018 года -9.

9 государственных услуг оказываются организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь.

За 7 месяцев:

- вызов врача на дом- 145 524, из них 137 627 через **информационную систему (94,5%)**, **веб-портал «электронного правительства»- 31**, в бумажной форме **7 866**;

- запись на прием к врачу- 1 441 540, из них 1 413 607 **через информационную систему (98 %)**, **веб-портал «электронного правительства»- 245**, в бумажной форме **27 688**.

- прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь- 54 524 человек, в том числе **через веб-портал «электронного правительства»-203 (0,37 %)**, в бумажной форме- **54 321 (99,6 %)**.

- выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» **38 466 в бумажной форме;**

- выдача справки о временной нетрудоспособности с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь- **6 424 в бумажной форме.**

За отчетный период выдано **90 413 листов о временной нетрудоспособности** с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (**бумажная форма**).

Добровольное анонимное и обязательное конфиденциальное медицинское обследование на наличие ВИЧ-инфекции в отчетном периоде прошли **75 451 человек (бумажная форма).**

За 7 месяцев 2018 года 34 409 человека прошли предварительный обязательный медицинский осмотр (**бумажная форма**).

Регистрация согласия или отзыва согласия на прижизненное добровольное пожертвование тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации-0.

3 государственные услуги оказываются диспансерами области в бумажном формате.

За 7 месяцев 2018 года:

- выдача справки с наркологической организации 73 **484**, в том числе через Госкорпорацию **8531**;

- выдача справки с психоневрологической организации **71 694**, через Госкорпорацию **7994**;

- выдача справки с противотуберкулезной организации **4069**.

Справочно: Передача базы данных по состоящим на учете в психиатрической и наркологической организациях в Государственную Корпорацию, должно быть оговорено нормативно-правовыми актами, т.к. данное мероприятие может нарушить ст.95 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения». Согласно ст. 95 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и (или) лечении, составляют врачебную тайну. **Стоимость оказания государственной услуги определяется услугодателем в соответствии со статьей 35 Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» и размещается на интернет-ресурсе услугодателя, указанном в пункте 12 настоящего стандарта государственной услуги, либо в помещениях услугодателя.**

Данный вопрос в настоящее время находится на рассмотрении Республиканского научно-практического центра психического здоровья.

1 государственная услуга оказывается стационарами области в бумажной форме — выписка из медицинской карты стационарного больного.

За 7 месяцев 2018 года выдано 69 980 выписок.

1 государственная услуга оказывается медицинскими колледжами в бумажной форме- выдача документа о прохождении подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения. За 7 месяцев 2018 года выдано 1214 документов о прохождении подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров отрасли здравоохранения.

Для повышения качества оказания государственных услуг в сфере здравоохранения, медицинские услуги такие, как вызов врача на дом и запись на прием к врачу, оказывается в условиях электронной регистратуры на сайте управления здравоохранения.

Из 28 организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, терминалы электронной очереди установлены в 11 в поликлиниках (поликлиники г. Павлодара, областной диагностический центр, поликлиники г. Экибастуза, поликлиники г. Аксу, поликлиника Павлодарского района).

В настоящее время во всех поликлиниках области, в центральных районных больницах функционируют посты цифровой помощи пациентам по информационно-разъяснительной работе по мобильному приложению DamuMed и оказанию государственных услуг в электронном формате.

Дополнительно, на сайте управления здравоохранения, в социальных сетях размещен видеоролик, информирующий население о возможностях при использовании мобильного приложения DamuMed - от установки данного приложения до онлайн записи на прием, вызова врача на дом и истории вызов. Также данный видеоролик транслируется на LED-экранах в медицинских организациях области, в ЦОНах городов и районов.

Поликлиники г. Экибастуза запустили на местном радио аудиоролик по мобильному приложению DamuMed, который транслируется во всех супермаркетах г. Экибастуза.

В феврале 2018 года опубликована статья в газете «Районные просторы» - «Государственные услуги в сфере здравоохранения» (КГП на ПХВ «Железинская центральная районная больница»).

В марте 2018 года опубликована статья в газете «Новое время»- «Государственные услуги в сфере здравоохранения» (КГП на ПХВ «Поликлиника № 1 г. Павлодара»).

В мае 2018 года опубликована статья «Цифрландыру медицина саласында» (КГП на ПХВ «Баянаульская центральная районная больница») в газете «Baiantay».

Совместно с управлением внутренней политики был разработан и снят видеоролик по оказанию государственных услуг «Вызов врача на дом», «Запись на прием к врачу» и «Прикрепление к медицинской организации» через портал электронного правительства, который транслировался с 9 по 13 апреля 2018 года на телеканале «Ертiс».

С целью улучшения качества оказания услуг, в области во всех медицинских организациях области, в том числе центральных районных больницах 100 % внедрена медицинская информационная система.

Медицинские организации области оснащены компьютерной техникой на 98,8%.

Медицинские организации городов и центральных районных больниц 100 % подключены к интернету. Медицинские пункты ниже районного уровня подключены на 85%. До конца года работа будет завершена.

С апреля текущего года начата работа по переводу медицинской отчетности на безбумажный формат. На сегодняшний день 91% документации оформляется электронно.

Благодаря внедрению безбумажного документооборота оптимизируется использование рабочего времени медицинского персонала.

Введено в работу мобильное приложение DamuMed, InfoMed KZ поддерживающие операционные системы Android, iOS путем бесплатного скачивания с магазинов Play Market, App Store.

Возможности DamuMed мобильного приложения пациент может ознакомиться с расписанием работы врачей, определить участок прикрепления по месту проживания, кнопка вызова на дом врача, кнопка «SOS» для пациентов, которые состоят на «Д» учете, беременные и дети, записаться на прием к врачу и при необходимости отменить запись. Данное мобильное приложение имеет интеграцию с КМИС.

InfoMed KZ –это быстрый, удобный и уже многим привычный способ: записаться на прием к врачу в поликлинику по месту прикрепления или вызвать врача на дом, просмотреть данные своего электронного паспорта здоровья, внести свои измерения, если вы стоите на диспансерном учете.

А также просмотр своих результатов лабораторных измерений и инструментальных исследований, возможность оставить сообщение участковому врачу, который может ответить онлайн.

С помощью мобильных приложений увеличилась доля государственных услуг оказываемых в электронном формате

Уже сегодня более 46 592 человек интернет активного населения области успешно используют данное приложение для получения медицинских услуг.

Весь санитарный транспорт станции скорой медицинской помощи *(168 ед.)* оснащен gps-навигаторами. Информационная система скорой помощи К-2 интегрирована с поликлиниками области. Время прибытия скорой помощи в пределах города сокращено **с 12 до 9 минут**, что соответствует критериям стандарта. В планах достижение обеспечения доезда кареты скорой помощи до **15 минут** на трассах при ДТП (в настоящее время доезд составляет до 20-30 мин.). С начала года открыты дополнительные посты (трасса Павлодар-Омск в с. Чернорецк, трасса Павлодар-Семей в с. Новоямышево, трасса Павлодар-Новосибирск в с. Розовка).

До октября текущего года планируется открытие дополнительных постов скорой помощи в густонаселенных сельских округах области на трассах Павлодар-Барнаул, Павлодар-Астана, Павлодар-Русская Поляна.

Все районные амбулатории и экипажи машин скорой помощи посредством современного оборудования в режиме Онлайн передают оперативную информацию о состоянии пациента, предварительный диагноз, ЭКГ больного вне зависимости от места его нахождения врачу консультанту скорой помощи и в кардиологический центр, что позволяет исключить ошибки диагностики. Информационная беспроводная система - браслет позволяет вести дистанционный мониторинг за состоянием здоровья пациента - браслет измеряет пульс, артериальное давление, частоту сердцебиения и уровень сахара в крови.

Благодаря этому пациент находится на динамическом наблюдении по жизненно-важным показателям сердечной деятельности, биохимическим показателям.

В перспективе реализация цифровизации даст эффект пациенту и врачу.

Пациенту: Сокращение времени ожидания до 20%; Доступность просмотров в онлайн режиме рецептов больничных листов, результатов анализов; Выбор времени приема.

Врачу: онлайн мониторинг состояния здоровья больных с хроническими заболеваниями; Высвобождение времени для качественного обслуживания;

За год экономия составит более 300 млн. тенге. Данные финансовые средства будут направлены на закуп и обновление медицинского оборудования, персональных компьютеров.