

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ  
КГП НА ПХВ «ПАВЛОДАРСКАЯ  
ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
ЗА 6 МЕСЯЦЕВ 2018 ГОДА**



Павлодарская областная детская больница – многопрофильная детская лечебно-профилактическая организация, мощностью на 460 коек, оказывающая стационарную, стационарозамещающую и консультативно-диагностическую помощь детскому населению Павлодарской области.

### Кадровая работа за 6 месяцев 2018 года

Всего в штате **673** сотрудников, в том числе **81** врачей, **290** медсестер, **172** младшего медперсонала, **129** прочего персонала.

Врачей с категориями всего – **54** (2017 год – **40**) человек, из них высшую и первую категорию имеют 41 человек, что составляет **75,9 %** от числа врачей, имеющих категорию. Вторую категорию имеют 12 врачей.

Категорированность врачебных кадров составляет **70,8 %** (2017 год – **75,5%**).

Всего медсестер – **290** человек, **80** медицинские сестры являются молодыми специалистами. Имеют категорию – **144** (2017 год – **96**) средних медицинских работников, категорированность составляет – **74,5 %** (2017 год – **77,0 %**).

### Деятельность стационара

Согласно данным статистики за 6 месяцев 2018 года по стационару пролечено больных всего – **9 821** (2017 год – **9 773**), что на **48** случаев больше (на **0,5 %**) в сравнении с прошлым годом.

За 6 месяцев 2018 года по дневному стационару пролечено – **790** больных, за аналогичный период 2017 года пролечено – **1 093**, что на **303** пациента меньше (**27,7%**) в сравнении с прошлым годом.

**Таблица № 3**

### Деятельность стационара за 2017-2018 гг.

№	Показатели	2018 год	2017 год	%
1.	Количество коек	460	480	95,8
2.	Проведено койко-дней	69 291	72 200	96,0
3.	Поступило больных	10 094	9 926	101,7
4.	Пролечено больных, из них:	9 821	9 773	100,5
	- экстренные	7 966	7 799	102,1
	- плановые	1 855	1 974	94,0
	- городские	7 496	7 294	102,8
	- сельские	2 325	2 479	93,8
5.	Дети до года	1 876	1 820	103,1
6.	Работа койки	150,6	150,4	100,1
7.	Средняя длительность пребывания	7,1	7,4	95,9
8.	Оборот койки	21,4	20,4	104,9
9.	Умерло	8	9	88,9
10.	Летальность	0,08	0,09	88,9
11.	Умерло до 1 года	7	5	140,0

12.	Летальность детей до 1 года	0,37	0,28	132,1
13.	Умерло до суток	3	3	100,0
14.	Досуточная летальность	0,03	0,03	100,0

Уровень потребления стационарной помощи составляет 357,0 (2017 год – 376,4).

### Структура пролеченных больных по стационару

Всего за 6 месяцев 2018 года пролечено – 9 821 (2017 год – 9 773) больных, структура пролеченных больных:

**На 1 месте** – инфекционные и паразитарные болезни – 3 632 (37,0%), (2017 год – 3250 (33,3%)),

**На 2 месте** – болезни органов дыхания – 1 275 (13,0%), (2017 год – 1 238 (12,7%)),

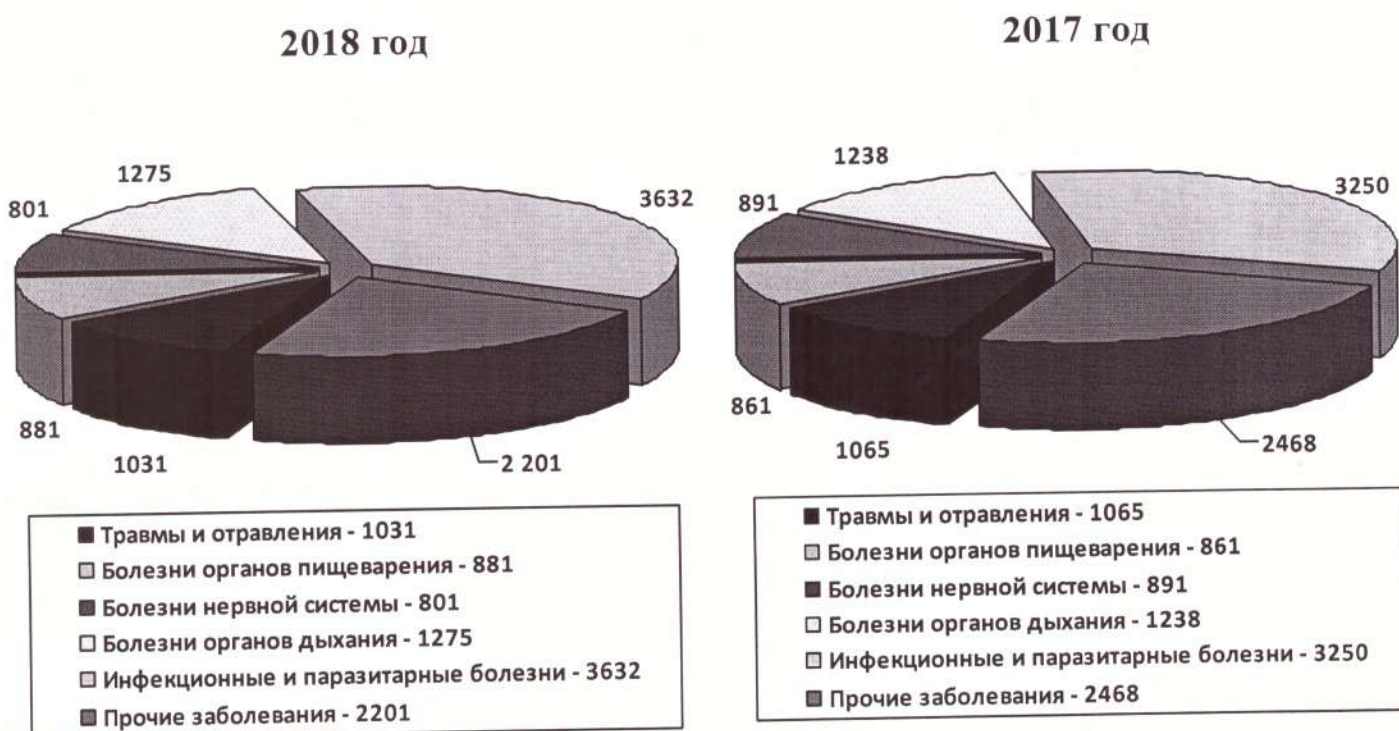
**На 3 месте** – травмы и отравления – 1 031 (10,5%), (2017 год – 1 065 (10,9%)),

**На 4 месте** – болезни органов пищеварения – 881 (9,0%), (2017 год – 861 (8,8%)),

**На 5 месте** – болезни нервной системы – 801 (8,2%), (2017 год – 891 (9,1%)).

Диаграмма № 6

### Структура пролеченных больных за 6 месяцев 2017-2018 гг.



### Консультативно-диагностическая помощь

По консультативной поликлинике за 6 месяцев 2018 года оказано 14 519 услуг (2017 год – 13 262), что на 1 257 услуг больше или на 9,5 %.

По травмпункту за 6 месяцев 2018 года оказано 21 555 услуги (2017 год – 39831), что на 13 790 услуги меньше или 1,8 раза.

Диаграмма № 7

**Количество услуг, оказанных по консультативно-диагностической поликлинике и травмпункту ОДБ за 6 месяцев 2017-2018 гг.**



**Летальность по стационару**

По стационару за 6 месяцев 2018 года умерло **8 детей** (2017 год – 9).

Показатель общей летальности по стационару за 6 месяцев 2018 года составил **0,08 %** (2017 год – **0,09 %**).

**Число умерших в возрасте до 1 года** составило за 6 месяцев 2018 года – 7 (2017 год – 5 детей).

Показатель летальности до 1 года за 6 месяцев 2018 года – **0,37 %** (2017 год – **0,28%**).

Досуточная летальность за 6 месяцев 2018 года – 3 случаев (2017 год – 3 случаев).

Диаграмма № 8

**Общая летальность по стационару за 6 месяцев 2017-2018 гг.**

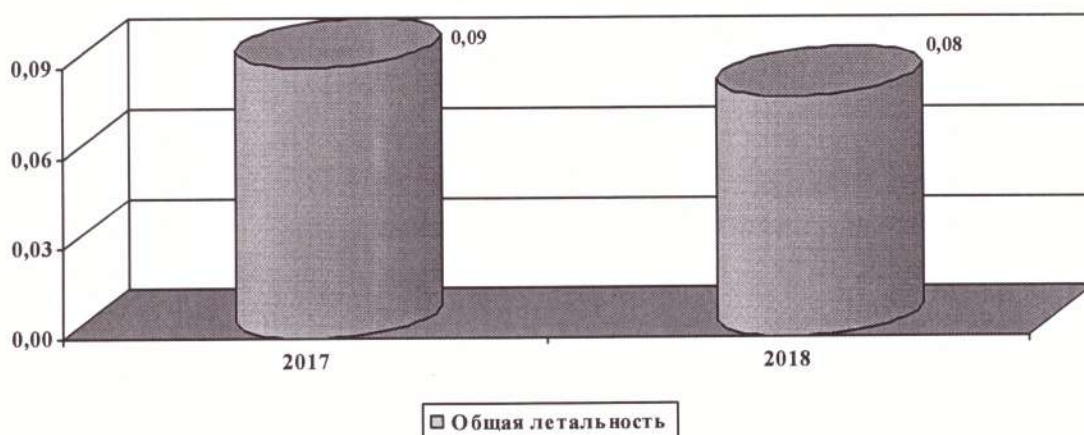


Таблица № 4

В рейтинге по данным РЦРЗ МЗ РК за 2016 год среди областных детских больниц Казахстана общая летальность в КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница» является самой низкой, что составляет 0,13 %. На втором месте Северо-Казахстанская ОДБ, общая летальность которой составляет 0,24 %, на третьем месте Акмолинская ОДБ – 0,27 %.

По итогам 6 месяцев 2017 года в рейтинге по данным РЦРЗ МЗ РК среди областных детских больниц Казахстана КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница» стоит на первом месте, где коэффициент результативности составил 0,96. На втором месте Атырауская ОДБ, коэффициент результативности которой составляет 0,92, на третьем месте Актюбинская ОДБ – 0,91.

### Хирургия новорожденных

Одно из важнейших перспективных направлений в деятельности больницы, активно влияющих на показатель младенческой смертности.

За 6 месяцев 2018 года поступило **28** (2017 год – **30**) новорожденных с хирургической патологией.

За 6 месяцев 2018 года оперировано **19** новорожденных (2017 год – **23**).

**Таблица № 5**

### **Структура оперированных новорожденных за 2017-2018 гг.**

№	Наименование	2018 год	2017 год
1.	Пороки развития	7	20
2.	Хирургические заболевания периода новорожденности	7	2
3.	Гнойно-воспалительные заболевания	5	1
	<b>ИТОГО:</b>	<b>19</b>	<b>23</b>

### Клиническая фармация

Согласно приказу №797-Ө от 04.11.2016г. в рамках пилотного проекта в КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница» 01.02.2017 года открылось отделение клинической фармации (далее – ОКФ).

По результатам проведенного анализа работы отмечается положительная динамика в рациональном и безопасном применении лекарственных средств:

1. С января 2018 года по июнь 2018 года затраты на энтеральные и парентеральные лекарственные формы составили 5 960,8 тыс. тенге (с января 2017 года по июнь 2017 года – 8 989,1 тыс. тенге), экономия составила – 3 028,3 тыс. тенге или в 1,5 раза.
2. Значительно сократилось количество назначаемых препаратов.

### Служба поддержки пациента

Степень удовлетворенности граждан уровнем оказания медицинских услуг определяется количеством обоснованных жалоб на качество медицинских услуг.

Все жалобы и обращения регистрируются и рассматриваются комиссией по рассмотрению жалоб, разрабатываются мероприятия по уменьшению количества жалоб.

За 6 месяцев 2018 года зарегистрировано **124** (2017 год – **106**) обращений, из них:

1. Письменных – 95 (2017 год – 51), рост в 1,9 раза, в том числе:
  - а. Сайт ОДБ – 25 (2017 год – 13),
  - б. Сайт УЗО – 6 (2017 год – 10),
  - в. Блог акима области – 5 (2017 год – 14),
  - г. Ватсап акима области – 4 (2017 год – 0),
  - д. Ватспат руководителя УЗО – 15 (2017 год – 0),
  - е. Блог МЗ РК – 0 (2017 год – 1),
  - ж. Зеро-толеранс – 2 (2017 год – 0),
  - з. Акиму г. Павлодара – 1 (2017 год – 0),
  - и. Сайт Комитета труда и соцзащиты – 1 (2017 год – 0)
2. Устных – 29 (2017 год – 55), снижение в 1,9 раза, в том числе:
  - а. На телефон доверия зарегистрировано 6 обращений (2017 год – 18),
  - б. Обращений через Call – центр – 4 (2017 год – 21).

Анализ обращений показывает, что за 6 месяцев 2018 года отмечается рост общего количества обращений в 1,2 раза по сравнению с 2017 годом.

Структура обращений:

- благодарности – 10 (8,1%)
- по вопросам госпитализации в ОДБ, приема специалистов – 25 (20,2%)
- по оказанию медицинской помощи – 18 (14,5%)
- по оказываемым услугам, по оплате услуг – 10 (8,1%)
- по работе приемного покоя, регистратуры – 12 (9,7%)
- вопросы этики и деонтологии – 4 (3,2%)
- направление в республиканские клиники – 6 (4,8%)
- по условиям пребывания лиц по уходу – 4 (3,2%)
- по организации питания в стационаре – 2 (1,6%)
- по разъяснению лечебно-диагностических мероприятий – 2 (1,6%)
- по организации оказания медицинской помощи – 1 (0,8%)
- консультации по состоянию детей – 2 (1,6%)
- предоставление больничного листа – 1 (0,8%)
- не качественное лечение – 1 (0,8%)
- предоставление заключения по состоянию ребенка – 1 (0,8%)
- прочие – 25 (20,2%)

Обоснованных обращений нет. Все обращения рассмотрены, заявителям представлены ответы.

### **Исполнение Меморандума о достижении целевых показателей и конечных результатов деятельности в области менеджмента здравоохранения**

На 2018 год заключен Меморандум о достижении целевых показателей и конечных результатов деятельности в области менеджмента здравоохранения между Управлением здравоохранения Павлодарской области и КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница».

Оценка деятельности осуществляется по 21 индикатору.

За 6 месяцев 2018 года достигнуто 17 индикаторов, что составило 81,0 %.

### **Внедрение обязательного социального медицинского страхования**

Согласно, приказа №167-ө от 18.03.2017 года «О проведении информационно-разъяснительной работы по внедрению обязательного социального медицинского страхования по Павлодарской области, КГП на ПХВ «Павлодарская областная детская больница» провела следующие мероприятия:

1. Опубликованы статьи в областных газетах в количестве 8 шт.
2. В рамках разъяснительной работы среди населения по внедрению ОСМС в Областной детской больнице во всех доступных местах (приемный покой, консультативная поликлиника, прием передач, в отделениях больницы) размещены информационные буклеты в количестве 610 шт., в поликлинике осуществляется показ ролика по внедрению ОСМС. Информационный материал размещен на сайте областной детской больницы, в социальных сетях Instagram, Facebook.
3. В отделениях больницы для родителей пациентов и сотрудников больницы проводится информационно-разъяснительная беседа по внедрению обязательного социального медицинского страхования в Республике Казахстан. Всего охвачено 454 человек. Ведется журнал регистрации.

### **Организационно-методическая работа и НИР**

С целью оказания организационно-методической и практической помощи медицинским организациям области с мая 2018 года возобновлена выездная работа. Осуществлены выезды педиатрических бригад в Актогайский, Качирский районы, Аксуский и Экибастузский регионы. Всего осмотрено 277 детей, в том числе невропатологом – 93, отоларингологом – 92, хирургом – 48, травматологом – 28, онкогематологом – 9, кардиологом – 7.

С 01.06.2011 г. в больнице организован учебный центр по интегрированному ведению болезней детского возраста, где проводятся занятия с врачами и средними медицинскими работниками координатором ИВБДВ.

За 6 месяцев 2018 года всего обучено 148 медицинских работников ЛПО области (2017 год – 207):

- Врачи – 26 (2017 год – 56),
- Фельдшера – 1 (2017 год – 8),
- Медсестры – 110 (2017 год – 143),
- Прочие – 11 (психолог – 6, соцработник – 5).

С 18.06.2018 года по 22.06.2018 год проведен выездной цикл с участием национального тренера ИВБДВ, доцента, кандидата медицинских услуг Оспановой З.М. на тему: «Новая роль патронажной сестры». В тренинге принимали участие 28 врачей, 21 медицинских сестер.

22.06.2018 проведено координационное совещание с участием первых руководителей ЛПО области.

### **Бюро госпитализации**

За 6 месяцев 2018 года региональной подкомиссией ОДБ направлено 515 больных детей, нуждающихся в ВТМУ, в профильные медицинские организации. При направлении на ВТМУ в республиканские клиники зарегистрировано 37 внештатных ситуаций:

1. Нет показаний к плановой госпитализации – 2

2. Отказ от госпитализации по причине другого острого заболевания – 19
3. Не явка пациента на госпитализацию – 1
4. По семейным обстоятельствам – 1
5. Ошибочная запись при вводе данных в Портал – 1
6. Письменный отказ – 2
7. Случаи, не зависящие от процедуры госпитализации – 11

По каждому случаю внештатной ситуации проведен разбор на уровне заместителя главного врача. Информация по результатам разбора доводится до сведения ПМСП, ежемесячно предоставляется информация в УЗО.

За 6 месяцев 2018 года транспортировано по санитарной авиации 7 детей, из них транспортировано в клиники г. Астаны – 7 детей, самолетом отправлено – 6 ребенка, железнодорожным транспортом – 1 ребенок.

За 6 месяцев 2018 года специалистами ОДБ осуществлены в регионы области 31 выезд.

### **Информация по закупленному оборудованию**

Оснащенность медицинским оборудованием составляет **94,7 %** (с учетом изношенной медицинской техники).

На 2018 год подана заявка на приобретение оборудования на общую сумму **810 713,2** тыс. тенге.

За 6 месяцев 2018 года приобретено оборудование на сумму **412 488,5** тыс. тенге.

Проведены подготовительные работы по установке КТ-аппарата: подготовлено помещение (проведен ремонт, подведены все необходимые коммуникации).

### **Внедрение цифровизации**

Заключен договор с ТОО «Центр Информационных технологий «ДАМУ» на приобретение услуги по использованию программного обеспечения КМИС Dmed с 12.02.2018 года.

Для внедрения КМИС потребность в компьютерах – 64, из них 50 % должно быть приобретено за счет МО. На данный момент из 32 планируемых компьютеров приобретено – 27, оставшиеся 5 компьютеров будут приобретены до 30 июля 2018 года. В феврале 2018 года нами подана заявка в УЗО на приобретение 40 компьютеров. На сегодняшний день заключается договор с УЗО на поставку 10 компьютеров.

Оснащенность компьютерной техникой для работы в МИС составляет 71,6%. Работа в данном направлении проводится.

В инфекционном стационаре полностью отсутствовала локальная сеть. На данный момент создана единая локальная сеть, проведен интернет.

Оборудованы компьютерами медицинские посты для работы среднего медицинского персонала в МИС в количестве 12 единиц во всех отделениях.

Обучено 100% медицинского персонала по работе в программе.



В консультативной поликлинике обучен медицинский персонал, составлены графики на врачей. Все специалистов поликлиники полностью перешли на безбумажный документооборот на приемах.

Во всех отделениях медицинским персоналом вводятся данные по следующим модулям:

1. Приемный покой,
2. Кабинет врача,
3. Кабинет медсестры,
4. Консультация и диагностика,
5. Реанимация.
6. Данные по модулю «Лаборатория» вводятся вручную лаборантами, в виду отсутствия оцифровки данных с анализаторов.

В настоящее время проводится работа по дальнейшему переходу на безбумажный электронный документооборот согласно графика утвержденного руководителем.

Для внедрения цифровизации общая сумма затраченных средств составляет 4 534,2, в том числе:

1. Приобретение системных блоков – 2 101,4 тыс. тенге,
2. Приобретение мониторов – 530,8 тыс. тенге,
3. Установка локальной сети – 1 902,0 тыс. тенге.

Кроме того, затраты за услуги по предоставлению лицензий на право использования программного обеспечения комплексная медицинская информационная система (КМИС) Dmed составляют 3 477,0 тыс. тенге, за услуги интернета – 1 138,7 тыс. тенге.

### Хозяйственная деятельность

В 1 полугодии 2018 года были заменены 2 пассажирских и 2 грузовых лифтов в хирургическом и соматическом корпусах.

Проведен ремонт в неврологическом, хирургическом отделениях.

В инфекционном стационаре проведен ремонт в пищеблоке, бак.лаборатории, в помещении приема-передач. Оборудована молочная комната. Развернуто подразделение отделения клинической фармации. На базе приемного отделения развернута палата интенсивной терапии на 2 койки с соответствующим оснащением.

Центр ИВБДВ передислоцирован в инфекционный стационар. Расположен на 3 этаже, выделенные площади соответствуют стандартам, на которых развернуты 2 учебных класса, ресурсный центр, комната развития ребенка, комната для оказания стационарной помощи, центр кураторской поддержки.

### Задачи на 2 полугодие 2018 года

1. Достижение индикаторов согласно заключенного Меморандума между ОДБ и УЗО.

2. Продолжить работу по дальнейшему совершенствованию системы управления качеством оказания медицинской помощи в ОДБ.
3. Проводить организационные мероприятия, направленные на улучшение работы по охране здоровья детей раннего возраста и снижению МС.
4. Дальнейшее внедрение цифровизации и перехода к безбумажному электронному документообороту.
5. Продолжить работу по укомплектованию квалифицированными кадрами, повышению профессиональной подготовки специалистов.
6. Дальнейшая реализация пилотного проекта по внедрению новой модели сестринской службы.

**Директор  
КГП на ПХВ «Павлодарская  
Областная детская больница»**

**А.М. Кузиков**

## Хозяйственная деятельность

Заменена лифтов

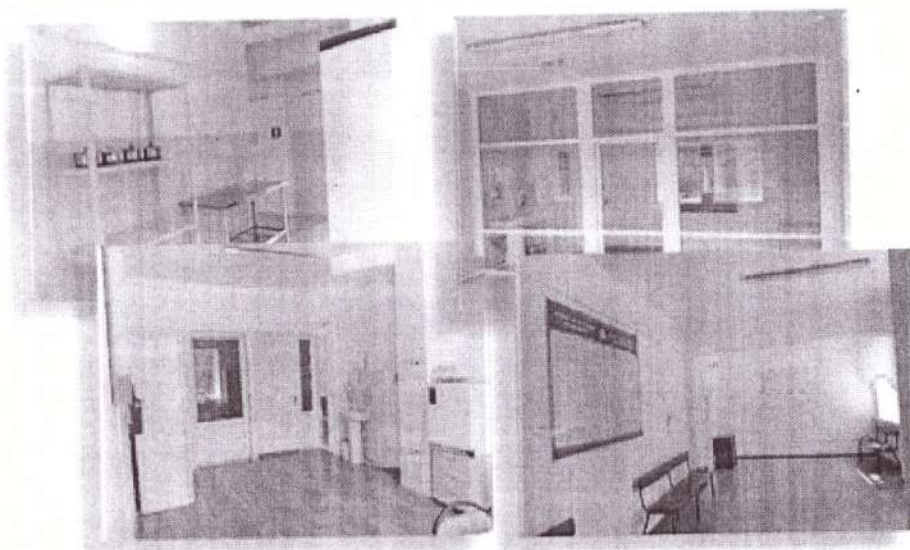


## Хозяйственная деятельность

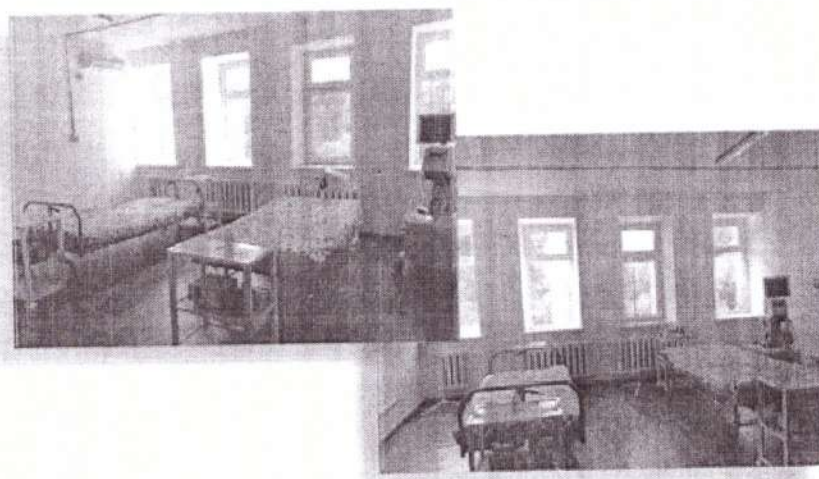
Ремонт в отделениях



**Хозяйственная деятельность**  
**Ремонт в инфекционном стационаре**



**Хозяйственная деятельность**  
**Палата интенсивной терапии (инфекционный стационар)**



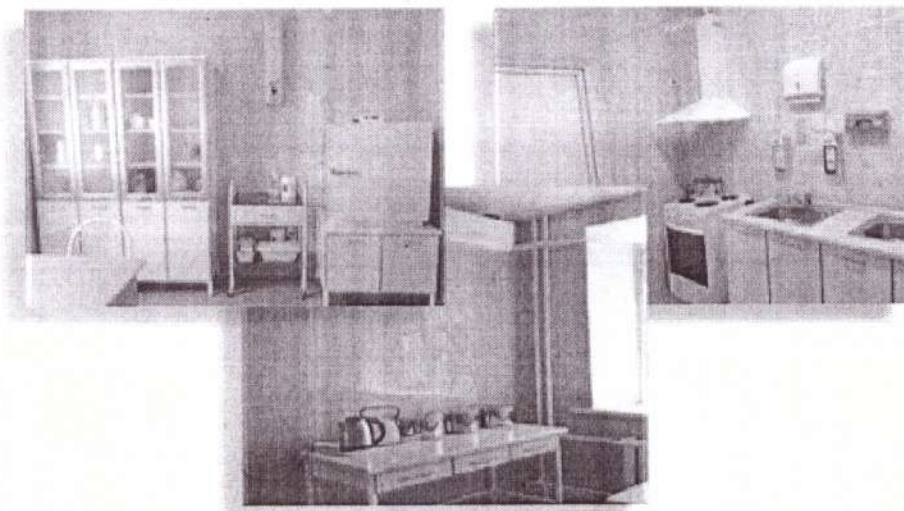
## Хозяйственная деятельность

Отделение клинической фармации (инфекционный стационар)



## Хозяйственная деятельность

Молочная комната (инфекционный стационар)



## Информация по закупленному оборудованию

