**Прикрепиться к поликлиникам станет проще**

Казахстанцы смогут прикрепиться к поликлиникам через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» (ЦОН) и там же получать информацию о месте прикрепления. Усовершенствованные услуги по вопросам прикрепления к поликлиникам будут доступны в 3-4 квартале 2018 года. Сейчас эти услуги оказываются онлайн через egov.kz или непосредственно в поликлиниках, куда население сдает документы при прикреплении.

По словам директора филиала по Павлодарской области НАО «Фонд социального медицинского страхования» Нурлана Касимова: - «В прошлом году Фонд медицинского страхования впервые начал работу с поставщиками медицинских услуг, в том числе с поликлиниками. Сумма контрактов с медицинскими организациями зависит от ряда факторов, включая количество прикрепленного населения. С развитием собственных каналов обратной связи – через сайт и соцсети, в Фонд стали поступать жалобы о фальсификациях заявлений о прикреплении граждан. Их немного, но они есть. И эти единичные случаи влияют в целом на репутацию всех поставщиков Фонда, даже добросовестных. Работа по этим обращениям сейчас ведется. Однако мы считаем, что системным решением проблемы может стать изменение порядка приема документов граждан, при котором исключается контакт с регистратурами поликлиник. Для этого Фонд сейчас разрабатывает предложения о введении в реестр новых государственных услуг, оказываемых через ЦОНы».

Фонд намерен изменить порядок прикрепления, при котором исключается контакт граждан с регистратурами поликлиник. Все документы будут приниматься через ЦОНы или портал egov.kz.

Это позволит минимизировать риски фальсификации данных о прикреплении со стороны медицинских организаций, сокращает нагрузку на регистратуры, потенциально – снижает количество случаев необоснованных отказов гражданам в прикреплении.

НурланКасимов подчеркнул: - «С учетом внедрения новых государственных услуг по прикреплению граждан через ЦОНы планируется внесение дополнений и в правила прикрепления, которые будут описывать порядок взаимодействия с недобросовестными медицинскими организациями и вопросы защиты прав пациентов, прикрепившихся к ним для получения медицинских услуг».

Более подробную информацию Вы найдете на сайтеФонда – fms.kz. Консультацию можно получить в Павлодарском филиале Фонда медицинского страхования по адресу улица Естая, дом 61, 3 этаж или по телефону8 (718-2) 37-19-04.

**Директор филиала**

**по Павлодарской области**

**НАО «Фонд социального**

**медицинского страхования»**

**Касимов Н.К.**