**Как временно застраховаться с помощью Qoldau 24/7?**

Социально незащищеные слои населения могут получать медпомощь в рамках ОСМС благодаря взносам на медстрахование от государства. Получить временный статус застрахованности (в случае выявления незастрахованности по отдельным категориям лиц) можно не выходя из дома, с помощью приложения Qoldau 24/7.

Данное приложение доступно как на платформе Android, так и iOS и очень просто в использовании. Мы предлагаем вашему вниманию подробную инструкцию по тому, как получить временный статус застрахованности с помощью приложения Qoldau 24/7.

* Скачайте и установите мобильное приложение **Qoldau 24/7** с AppStore или Play Market;
* Зарегистрируйтесь в системе: введите электронный адрес, фамилию, имя и контактный телефон;
* После регистрации и входа в систему воспользуйтесь кнопкой «**Напишите нам»** в правом нижнем углу;
* В форме **“Создание обращения”** выберите категорию **“Консультация”;**
* Далее выберите регион проживания;
* В поле «**Текст обращения**» обязательно укажите льготную категорию  и свой ИИН;
* Прикрепите сканированный документ или снимок подтверждающего документа. Нажмите на «**Прикрепить файл**» и выберете документ из галереи или сделайте снимок;
* Нажмите кнопку «**Отправить обращение**»;

В случае успешного заполнения появится надпись «**Обращение успешно создано! Нажмите для закрытия окна**». При соответствии всем требованиям Ваш статус в системе ОСМС обновится в течение 30 минут.