

«Утверждено»
 Начальник управления здравоохранения
 Павлодарской области
 Кузеков А.М.
 « 28 » 02 _____ 2011 год

**План работы Общественного совета по защите прав пациентов
 при государственном учреждении «Управление здравоохранения Павлодарской области» на 2011 год**

№	мероприятие	форма завершения	ответственный за исполнение	сроки исполнения	примечание
1	Информирование населения о правах граждан на охрану здоровья, способах их реализации, нарушениях и методах защиты прав пациентов	форма завершения статья в СМИ, информация для размещения на официальном сайте УЗО	отдел лечебно-профилактической работы Тулегенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З., отдел организационно-кадровой и правовой работы Иванова Е.В.	постоянно	
2	Рассмотрение обращений граждан по вопросам оказания им медицинской помощи по принципу «здесь и сейчас», принятие мер в установленный законодательством срок, оказание содействия в разрешении возникших проблем у заявителя	аналитическая справка	отдел лечебно-профилактической работы Тулегенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З., главные врачи: Ахметжанов К.К., Сулейменов М.К., Онгарбаева Ш.Б., Андосов М.Т., Битигова Г.К.	постоянно	
3	Информирование населения о деятельности Общественного	информация для	отдел лечебно-профилактической работы	1 раз в квартал	

	совета по защите прав пациентов	размещения на официальном сайте УЗО	Тулгенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З. отдел организационно-кадровой и правовой работы Иванова Е.В.		
4	Вынесение на рассмотрение итоговой коллегии управления здравоохранения области информации о результатах работы Общественного совета по защите прав пациентов	аналитическая справка	отдел лечебно-профилактической работы Тулгенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З. отдел организационно-кадровой и правовой работы Иванова Е.В.	при проведении итоговой коллегии УЗО	
5	Проведение мониторинга и анализа по функционированию телефона доверия управления здравоохранения и ЛПУ области	аналитическая справка	начальники отделов: Елтаева Г.О., Тулгенова С.Ч., Шайкенова К.З., Жабалина Р.М., Бекенов Д.Е., Тлешова Б.Н., Балашова И.В., Халикова А.К., Капенов Б.А.	1 раз в квартал	
6	Проведение мониторинга обращений на личные блоги Министра здравоохранения РК, акима области, критических публикаций в СМИ по вопросам здравоохранения	аналитическая справка	отдел лечебно-профилактической работы Тулгенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З. отдел организационно-кадровой и правовой работы Елтаева Г.О., Иванова Е.В.	1 раз в квартал	

7	<p>Вынесение на рассмотрение Общественного совета по защите прав пациентов информации о деятельности служб внутреннего аудита лечебно-профилактических организаций по контролю качества медицинских услуг и удовлетворенности пациентов по результатам анкетирования</p>	аналитическая справка	<p>отдел лечебно- профилактической работы Тулгенова С.Ч., отдел родовспоможения, материнства и детства Шайкенова К.З., главные врачи: Ахметжанов К.К., Суллейменов М.К., Онгарбаева Ш.Б., Андосов М.Т., Битигова Г.К.</p>	1 раз в квартал	
8	<p>Мониторинг обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи в ЛПУ области, заслушивание отчетов о деятельности членов Общественного совета по защите прав пациентов по рассмотрению обращений граждан</p>	аналитическая справка	<p>члены совета: Мергалиева Г.В., Аханаева Н.Д., Темербаев А.С., Смагулов Ж.К., Касенова А.Т., Ахметжанов К.К., Суллейменов М.К., Андосов М.Т., Битигова Г.К., Онгарбаева Ш.Б.</p>	1 раз в квартал	